

# INFORME DE GESTIÓN 2025



# ADM FONPARAISO

## ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

### JUNTA DIRECTIVA

#### PRINCIPALES

RONALD PUENTES LEON  
YILDA ROCIO NITOLA  
FREDY HIGUERA REYES  
NICOL ALEJANDRA BRICEÑO  
DIEGO ALEXANDER VERGARA

#### SUPLENTES

CAROLINA BUITRAGO  
FREDY OJEDA CASTILLO  
YAIRA NATALIA ROJAS  
JENNY ROCIO GALAN  
ANGIE CAMILA SANCHEZ

### CONTROL SOCIAL

#### PRINCIPALES

LINDA ALEJANDRA PEREZ  
LINDA ESPINDOLA RUBIO  
YUDY TAMAYO ALDANA

#### SUPLENTES

PAOLA BECERRA PINTO  
DEBBIEN CASTILLO RINCON  
NOLYA ESPERANZA MARTÍNEZ



# EJECUCIÓN FONDOS SOCIALES

**Saldo A 31 DIC 2024: \$27.564.464**

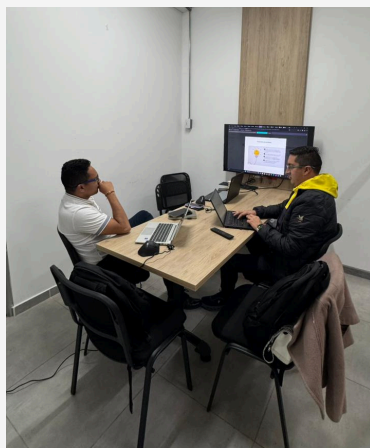
 EXCEDENTES 2024	INGRESOS	INVERSIÓN
EXCEDENTES 2024	\$52.204.822	
COMITÉ DE EDUCACIÓN		\$3.063.527
COMITÉ DE SOLIDARIDAD		\$12.337.022
RIFA FONPARAISO 2025	\$11.571.200	
APORTE FONDO BIENESTAR	\$13.446.000	
COMITÉ DE BIENESTAR		\$72.616.490
<b>TOTAL</b>	<b>\$77.236.022</b>	<b>\$88.017.039</b>



# INFORME COMITÉ EDUCACIÓN

El Comité de Educación de FONPARAISO, como comité auxiliar de la Junta Directiva y de carácter permanente, tiene como principal responsabilidad velar por la educación y capacitación técnica de todos los asociados y sus grupos familiares. Estas acciones se desarrollan dentro del marco de la doctrina, teoría y práctica del sector solidario, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los miembros y fomentar el desarrollo de la economía social, contribuyendo así al bienestar general de la comunidad.

ACTIVIDADES	
CAPACITACIÓN JUNTA DIRECTIVA SIAR	\$2.064.890
CURSO ECONOMÍA SOLIDARIA	\$166.600
ÚTILES ESCOLARES	\$832.037
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$3.063.527</b>



## CAPACITACIÓN JUNTA DIRECTIVA SIAR

Contar con un sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) es importante porque permite identificar, medir, controlar y monitorear de manera estructurada todos los riesgos a los que está expuesto nuestro Fondo De Empleados, garantizando su estabilidad financiera y sostenibilidad en el tiempo. A través del SIAR se previenen pérdidas económicas, se reducen fallas operativas, se anticipan crisis de liquidez y se mitigan riesgos de crédito, protegiendo el patrimonio institucional y los recursos de los asociados



El Comité de Educación cumple un papel estratégico dentro del SIAR porque es el responsable de promover la cultura de gestión del riesgo en toda la organización. Su intervención es clave en tres aspectos principales:

- **Formación y actualización:** Garantiza que Junta Directiva, administración y colaboradores reciban capacitación permanente en gestión de riesgos, normativa vigente y buenas prácticas.
- **Cultura preventiva:** Fomenta conciencia sobre la importancia de identificar y reportar riesgos oportunamente, fortaleciendo el autocontrol y la responsabilidad institucional.
- **Sostenibilidad del sistema:** Sin educación continua, el SIAR se vuelve un requisito formal y no una herramienta efectiva; el Comité asegura que el sistema se entienda, se aplique correctamente y evolucione.



## CAPACITACIÓN SIAR

**Objetivo:** Fortalecer el conocimiento de la Junta Directiva sobre el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), su alcance, responsabilidades y funcionamiento.

**Alcance:**

Participantes: 14 Personas

Presupuesto ejecutado: \$2.064.890

# INFORME COMITÉ EDUCACIÓN

## ACTIVIDADES EJECUTADAS



### CURSO ECONOMÍA SOLIDARIA

**Objetivo:** Finalizar el proceso de formación en economía solidaria dirigido a los asociados, garantizando la apropiación de conocimientos y herramientas para la aplicación de sus principios, y logrando el cumplimiento total del curso, con 239 asociados certificados en 2024 y los 7 asociados restantes.



**Alcance:**

Participantes: 246 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$ 166.600



### DESCUENTO ÚTILES ESCOLARES

**Objetivo:** Brindar un apoyo económico a nuestros asociados en la adquisición de útiles escolares para ellos y su núcleo familiar, el descuento asumido corresponde al 15% de la compra.

**Alcance:**

Participantes: 33 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$ 832.037



## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

### + ENCUESTA CONOCIMIENTO

Se realizó una encuesta dirigida a los asociados con el fin de identificar sus necesidades educativas. Con base en los resultados obtenidos, se proyecta la entrega de bonos educativos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos académicos de los asociados y sus familias. Esta actividad se ejecutará durante el año 2026.

### + FORTALECIMIENTO DE OFERTAS EDUCATIVAS

Queremos que el Fondo de Empleados sea tu mejor aliado académico. Estamos fortaleciendo nuestra oferta educativa ampliando los convenios de descuento, simplificando el acceso a créditos educativos con tasa compensada y creando espacios de formación virtual que se adaptan a tu ritmo de vida. Invertir en tu educación es asegurar nuestro futuro colectivo





# COMITÉ DE EDUCACION

## PRESUPUESTO 2026

ACTIVIDAD	VALOR	ALCANCE
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE JUNTA DIRECTIVA	\$3.500.000	20
CURSO DE ECONOMÍA SOLIDARIA	\$3.236.800	136
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL AHORRO - TALLERES	\$5.800.000	X
BONOS EDUCATIVOS	\$2.000.000	PEND
DESCUENTO ÚTILES ESCOLARES	\$1.000.000	28
<b>TOTALES</b>	<b>\$13.536.800</b>	<b>300</b>

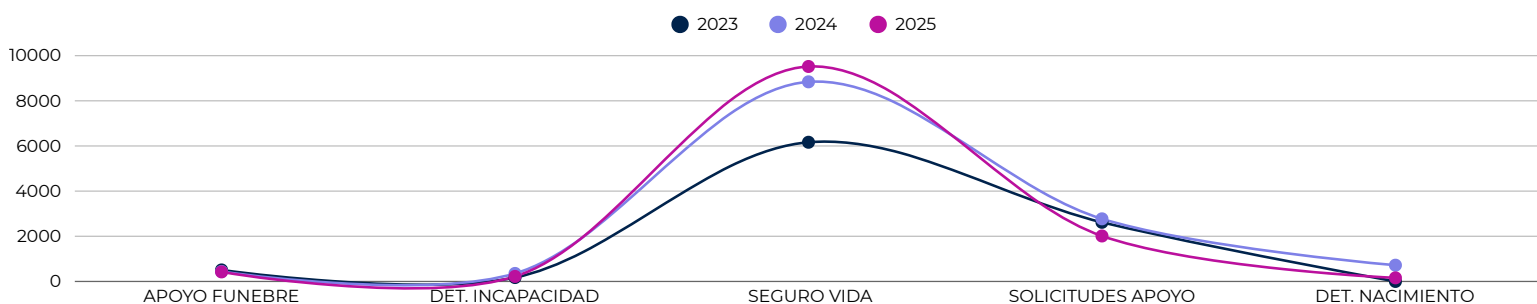
 *Invertimos en educación,  
construimos futuro.*



# INFORME COMITÉ SOLIDARIDAD

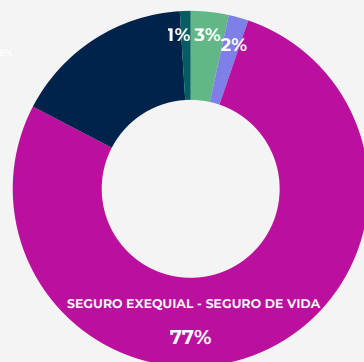
El comité de solidaridad se constituye con el fin de brindarle a los asociados un apoyo económico en las diferentes eventualidades, este comité esta constituido por tres asociados quienes fueron nombrados para poder evaluar las solicitudes de cada uno de los asociados y así brindar el auxilio económico, este comité busca inicialmente brindar un apoyo eficaz y que contribuya con la necesidad que presenta el asociado. Dentro de este informe se encuentra información detallada de cada uno de las solicitudes recibidas las cuales fueron detalladas y analizadas para su correspondiente aceptación o rechazo.

## APOYOS FONPARAISO



## APOYOS ECONÓMICOS 2025

PROGRAMA DE BENEFICIOS	VALOR EJECUTADO 2025	ALCANCE
APOYO FUNEBRE	\$443.000	3
DETALLE INCAPACIDAD	\$221.122	7
SEGURO EXEQUIAL - SEGURO DE VIDA	\$9.518.900	270
SOLICITUDES APOYO	\$2.014.000	8
DETALLE NACIMIENTOS	\$160.000	2



**Presupuesto Ejecutado en 2025: \$12.337.022**

## ACCIONES DE MEJORA

✓ Durante el 2025 se garantizó la cobertura y el cumplimiento oportuno de los apoyos solidarios establecidos en el reglamento, priorizando la protección social a través del Seguro Exequial y el Seguro de Vida. Asimismo, se mantuvo la sostenibilidad financiera del Fondo Solidario, **atendiendo 20 de las 21 solicitudes radicadas**, con una gestión transparente en la asignación y ejecución de los recursos."

✓ Como oportunidad de mejora se invita a realizar una Fortalecer las campañas informativas para promover el conocimiento y acceso de los asociados a los apoyos disponibles y realizar una valuación del reglamento: Revisar montos y topes de auxilios para asegurar equilibrio, sostenibilidad y equidad en la asignación de recursos.



La fuerza de la solidaridad al servicio de  
nuestros asociados

# COMITÉ DE SOLIDARIDAD

## AUXILIOS FONPARAISO

### SOLICITUDES

Todas las solicitudes dirigidas al Comité de Solidaridad **deberán ser registradas a través del enlace** dispuesto para tal fin. Es responsabilidad del asociado realizar el correspondiente registro de su solicitud. Cada asociado podrá presentar una solicitud por **una única vez al año** y, para las solicitudes pertinentes, **deberá demostrarse la afectación económica** reflejada en el salario del asociado.

<https://forms.gle/9HtvMQfrA8fsHcpRA>

EVENTO	DETALLE	MONTO
FALLECIMIENTO	Se otorgará un auxilio económico al asociado que haya asumido los gastos funerarios por el fallecimiento de un miembro de su grupo familiar, siempre que el causante no se encuentre inscrito como beneficiario del auxilio funerario otorgado por FONPARAÍSO.	HASTA 1.SMMLV
INCAPACIDAD MÉDICA.	Se otorgará un auxilio económico al asociado que presente incapacidad médica, por un valor equivalente al descuento legal aplicado a su salario, cuando dicha situación genere afectación económica.	Hasta (1) SMMLV
GASTOS ODONTOLÓGICOS	Se otorgará un auxilio económico para apoyar los gastos odontológicos del asociado no cubiertos por la EPS.	(20%) COSTO TRATAMIENTO HASTA (1) SMMLV
FORMULAS MEDICAS NO CUBIERTAS POR LA EPS	Se otorgará un auxilio económico para apoyar el pago de fórmulas médicas no cubiertas por la EPS o tratamientos de medicina alternativa (no estéticos) requeridos para la salud del asociado.	(50%) VALOR FACTURA HASTA (1) SMMLV
TRATAMIENTOS OFTALMOLÓGICOS	Se otorgará un auxilio económico para apoyar tratamientos oftalmológicos no cubiertos por el POS y que no tengan carácter estético.	(10%) VALOR LENTES HASTA (1) SMMLV
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	Se otorgará un auxilio económico para apoyar intervenciones quirúrgicas y tratamientos médicos que no sean cubiertos por la EPS y que no tengan fines estéticos.	(30%) COSTO TRATAMIENTO HASTA (1) SMMLV
PRESENTE POR FALLECIMIENTO DE MIEMBROS DEL GRUPO FAMILIAR	Plantación de árbol con la fundación humedales de Bogotá, donde se sembrará un árbol en memoria del fallecido	\$50.000
PRESENTE DE NACIMIENTO PARA HIJOS DE ASOCIADOS	Presente para el nacimiento de hijos de asociados	\$80.000
PRESENTE INCAPACIDAD	Presente para asociados que tengan una incapacidad medica superior a 5 días	\$30.000

# INFORME COMITÉ CRÉDITO

Uno de los pilares fundamentales del Fondo de Empleados de Almacenes Paraíso es ofrecer a nuestros asociados, que cumplan con los requisitos establecidos en los estatutos y en los reglamentos vigentes, servicios de otorgamiento de créditos diseñados para satisfacer sus necesidades personales y familiares. Estos créditos financian diversas actividades, contribuyendo al bienestar económico y social de los asociados y sus familias, y fomentando el desarrollo integral de la comunidad. Durante el año 2025, FONPARAISO hemos proporcionado créditos a nuestros asociados en condiciones y costos razonables, de manera oportuna, ágil, eficiente y eficaz, reafirmando nuestro compromiso de apoyar su crecimiento y bienestar.



**\$1.171.758.366**

- Total de la cartera del Fondo De Empleados De Almacenes Paraíso a 31 de diciembre del 2025



**\$1.524.348.720**

El valor de los créditos aprobados en el año 2025 en un total de 373 solicitudes.

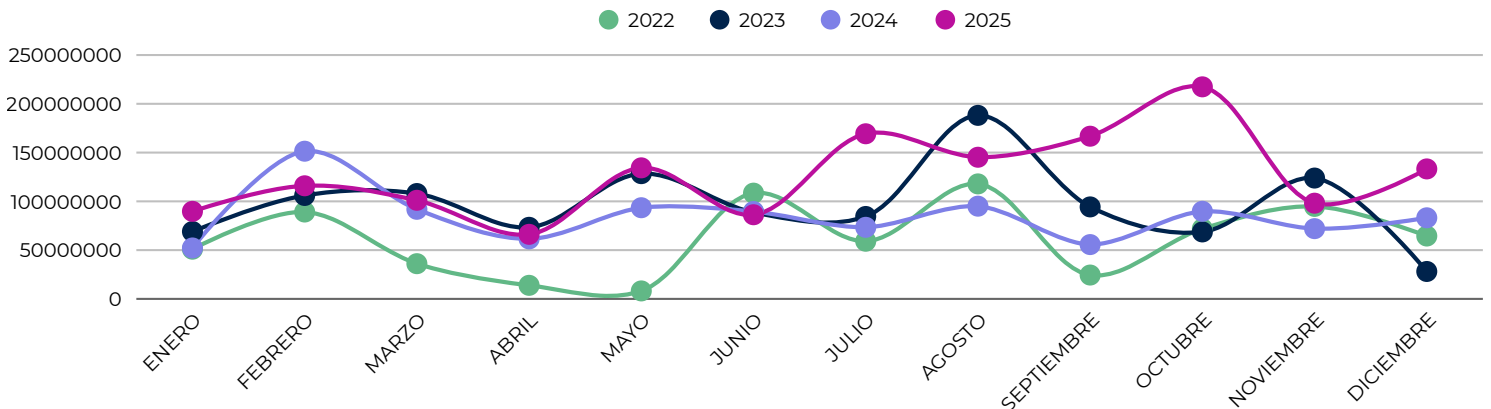


**\$184.972.603**

Los ingresos por créditos fueron de Para el año 2025

## COMPORTAMIENTO CRÉDITOS APROBADOS

En millones

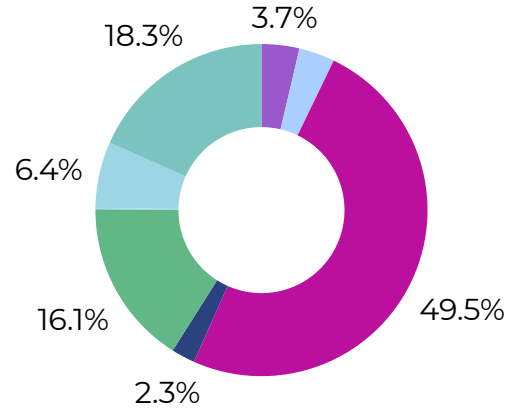


Durante el año 2025 se presentó un crecimiento equivalente al 42,3 % en los créditos aprobados frente al año 2024. Este comportamiento refleja una mayor demanda y acceso de los asociados a las diferentes líneas de crédito ofrecidas por el Fondo, consolidando así el cumplimiento del objeto social de apoyar el bienestar económico de los asociados y sus familias. ✓

# COMITÉ DE CRÉDITO

## CRÉDITOS POR LÍNEA

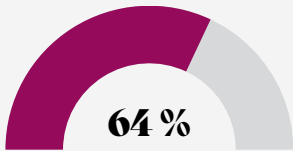
LÍNEA DE CRÉDITO	VALOR APROBADO	%
CREDI-COMPRA DE CARTERA	\$56.400.000	3.7%
CREDI- EDUCACION	\$53.060.820	3.5%
CREDI-LIBRE INVERSION	\$753.106.000	49.4%
CREDI-RECREACION	\$35.700.000	2.3%
CREDI-SUMINISTROS	\$245.817.300	16.1%
CREDI-SALUD	\$2.800.000	0.2%
CREDI-CREDIYA	\$98.164.600	6.4%
CREDI-VIVIENDA	\$279.300.000	18.3%



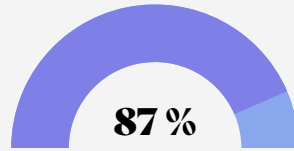
La colocación de créditos se concentra principalmente en Libre Inversión (49,4%), seguida de Vivienda (18,3%) y Suministros (16,1%), que en conjunto representan 83,8% del total aprobado.

La línea Credi-Vivienda se posesiona como la segunda línea de crédito con mayor participación dentro de la cartera, este comportamiento evidencia el interés de los asociados por acceder a recursos destinados al mejoramiento, adquisición o adecuación de vivienda, lo cual tiene un impacto directo en el bienestar y la calidad de vida de las familias

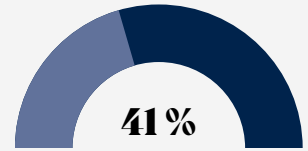
## COBERTURA SERVICIO DE CRÉDITO 2025



El 64% de los asociados han recurrido a los recursos ofrecidos por el fondo como una herramienta de apalancamiento financiero y para la solución de diversas necesidades. Este dato resalta la confianza de los asociados en los servicios del fondo y su utilidad para enfrentar situaciones financieras y personales.



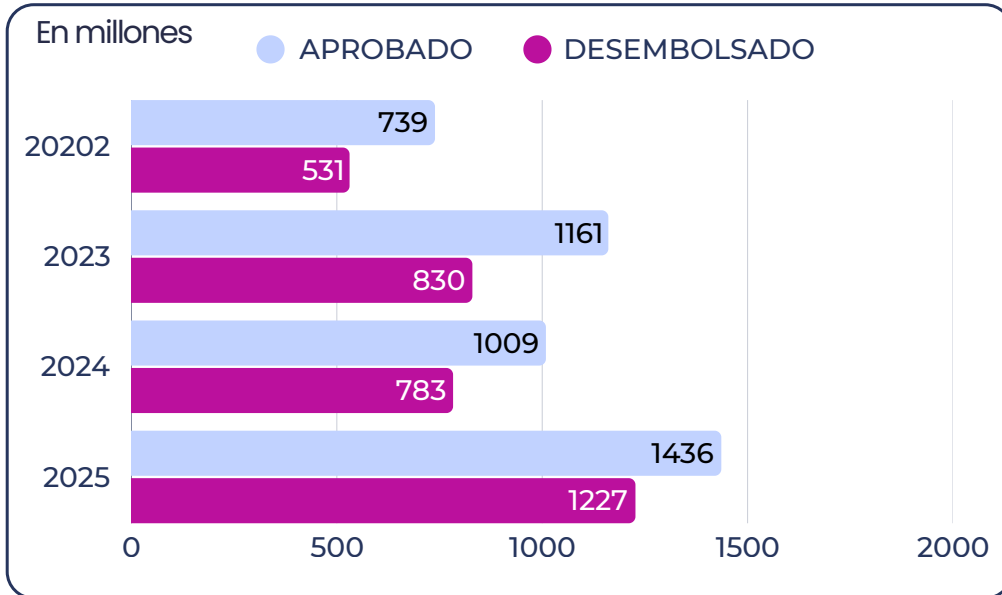
Durante el año 2025, el 87% de los créditos aprobados correspondieron a la modalidad de libranza, mientras que el 13% restante se aprobó bajo la modalidad de créditos con pagos por ventanilla.



En el año 2025, el 42% de los asociados externos accedieron a créditos, lo que pone de manifiesto la necesidad de implementar estrategias que fomenten el crecimiento entre los asociados que realizan sus pagos a través de la modalidad de caja para incrementar la participación de estos asociados.

# COMITÉ DE CRÉDITO

## COMPORTAMIENTO CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



TOTAL DESEMBOLSADO

**\$1.227.911.221**



INCREMENTO

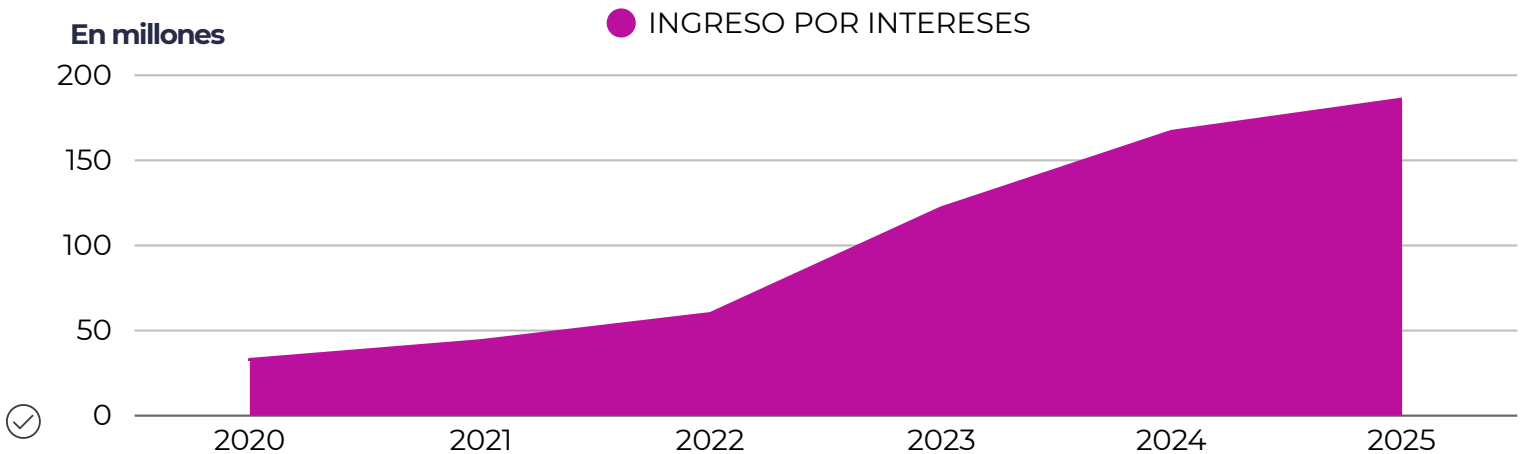
**57%**

PROMEDIO MENSUAL

**\$102 MILLONES**

Durante la vigencia 2025 se evidencia un crecimiento significativo en la colocación de créditos, alcanzando un total aprobado de \$1.436.192.120, el valor más alto registrado en los últimos años. De este monto, se desembolsaron \$1.227.911.221, lo que refleja un alto nivel de ejecución y una mayor utilización de los servicios financieros por parte de los asociados.

## COMPORTAMIENTO INGRESOS POR INTERESES



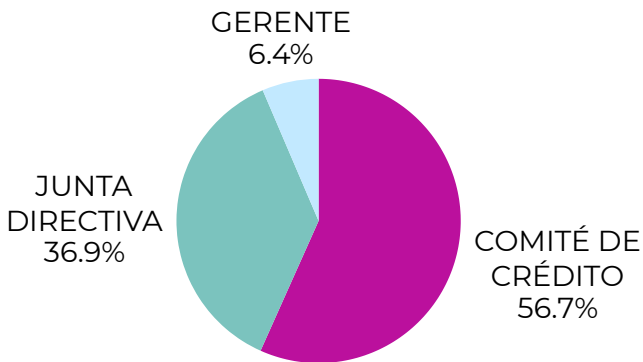
Los ingresos por intereses presentan un crecimiento sostenido y significativo entre 2020 y 2025, pasando de 32 a 185 millones, lo que evidencia un fortalecimiento progresivo de la capacidad de generación de ingresos financieros y una expansión efectiva de las operaciones durante el periodo analizado.

# COMITÉ DE CRÉDITO

La aprobación de créditos en sus diferentes modalidades está regida por los estatutos de Fonparaiso y el reglamento de crédito vigente. Para garantizar la correcta evaluación y autorización de las solicitudes, se cuenta con tres instancias de aprobación, según corresponda:

- Aprobación por el Gerente:** Las solicitudes de crédito por la línea de crediya serán aprobadas por el Gerente.
- Aprobación por la Junta Directiva:** Las solicitudes de préstamos que superen los 10 SMMLV, así como aquellas solicitudes de la administración de la entidad o miembros del Comité de Crédito, conforme al Artículo 85 de los Estatutos de Fonparaiso y al Reglamento de Crédito.
- Aprobación por el Comité de Crédito:** El Comité de Crédito será responsable de estudiar y aprobar todas las demás solicitudes de crédito que no se encuentren dentro de las dos categorías anteriores.

## APROBACIÓN CRÉDITOS



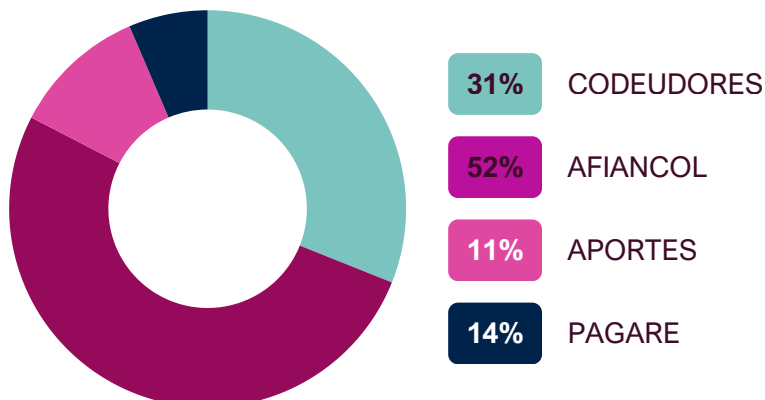
GERENTE	COMITÉ DE CRÉDITO	JUNTA DIRECTIVA
142	208	23

APROBACIÓN CRÉDITOS	
GERENTE	\$111.804.373
COMITÉ DE CRÉDITO	\$645.764.000
JUNTA DIRECTIVA	\$251.500.000
<b>TOTAL CR</b>	<b>\$1.009.068.373</b>

La aprobación de créditos se concentra principalmente en el Comité de Crédito, que gestiona más de la mitad de las operaciones, lo que evidencia su papel central en el proceso de análisis y decisión. A su vez, la participación de la Junta Directiva y la Gerencia refleja una estructura de aprobación escalonada que fortalece los controles y garantiza una adecuada distribución de responsabilidades en la toma de decisiones crediticias.

## GARANTÍAS CRÉDITOS 2025

### GARANTÍAS:

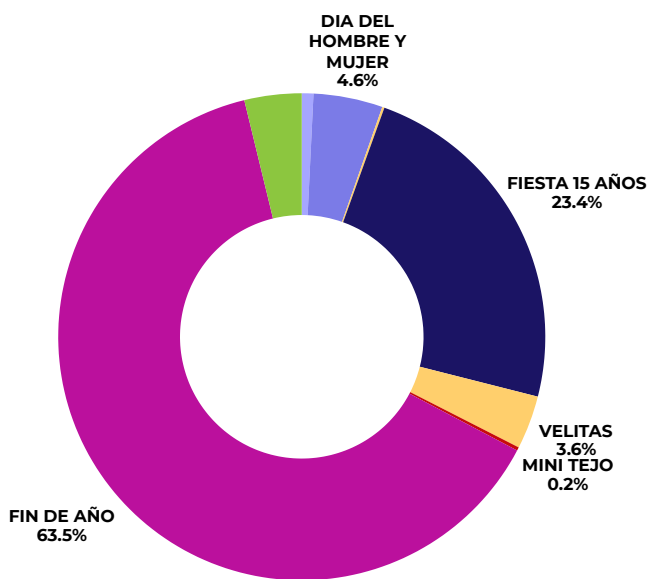


Las garantías de los créditos se concentran principalmente en Afiancol (52%), seguido por codeudores (31%), lo que evidencia que la entidad prioriza mecanismos de respaldo externo para mitigar el riesgo crediticio. En menor proporción se utilizan pagaré (14%) y aportes (11%), reflejando una estrategia de diversificación de garantías que fortalece la seguridad en la colocación de los créditos.

# INFORME COMITÉ BIENESTAR

El Fondo de Empleados tiene como fin promover las ventajas del modelo solidario y específicamente las ventajas comparativas y competitivas de "FONPARAISO", creando cultura solidaria a través de beneficios tangibles que impacten al asociado y su familia y contribuyan al mejoramiento integral de su calidad de vida, fortaleciendo su sentido de pertenencia, así como además fomenten los lazos de integración y solidaridad existentes entre los asociados, directivos y empleados de "FONPARAISO"

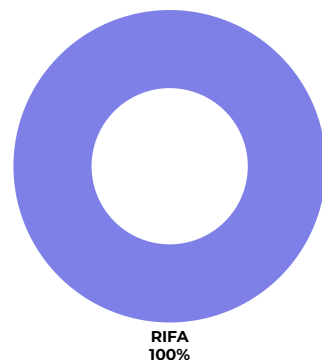
## GASTOS 2025



ACTIVIDAD	VALOR
ACTIVIDAD POLLA FUTBOLERA	\$100.000
SORTEOS PARTICIPACION	\$120.000
PATROCINIOS	\$150.000
ACTIVIDAD CUIDARTE ES QUERERTE	\$515.000
DETALLE VELITAS	\$2.373.872
DIA DE LOS NIÑOS	\$2.535.000
DETALLE DÍA DE LA MUJER	\$3.068.000
FIESTA 15 AÑOS	\$15.662.508
DETALLE FIN DE AÑO	\$42.412.110
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$66.936.490</b>

## RECAUDOS 2025

ACTIVIDAD	VALOR
RIFA	\$11.371.200
OTRAS ACTIVIDADES	0
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$11.371.200</b>



## EJECUCIÓN

La ejecución del presupuesto del Comité de Bienestar durante el periodo se desarrolló de manera eficiente y acorde con lo planificado, permitiendo la realización de las diferentes actividades programadas y el cumplimiento de los objetivos orientados al **bienestar de los asociados y sus familias**, bajo criterios de responsabilidad, transparencia y adecuado manejo de los recursos

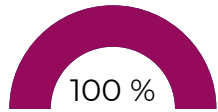
# COMITÉ DE BIENESTAR

## ACTIVIDADES EJECUTADAS



### DETALLE DÍA DE LA MUJER -HOMBRE

FONPARAISO realizó la entrega de un detalle conmemorativo a sus asociados y asociadas en el marco del Día de la Mujer, como un reconocimiento a su valioso aporte, compromiso y rol dentro de la organización



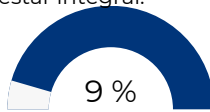
**Alcance:**

Participantes: 236 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$ 3.068.0000



### CUIDARTE ES QUERERTE

La actividad "Cuidarte es Quererte" está dirigida a todos nuestros asociados, con el objetivo de brindar apoyo económico para cubrir un porcentaje de los costos de actividades físicas o de bienestar. Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de nuestros asociados, fomentando su salud y bienestar integral.



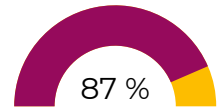
**Alcance:**

Participantes: 21 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$515.000



### POLLA FUTBOLERA

La actividad "Polla Futbolera" tiene como objetivo crear un ambiente emocionante y divertido entre nuestros asociados. Esta actividad es completamente gratuita y está abierta a todos, promoviendo la participación y el compañerismo. Se realizaron tres pollas durante el año en los meses de junio, julio y noviembre.



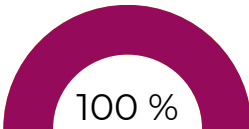
**Alcance:**

Participantes: 240 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$ 100.000



### DETALLE FIN DE AÑO

"Fonparaiso realiza la entrega de los detalle de fin de año navideño. En este evento, reconocemos a nuestros asociados más antiguos, destacando su compromiso y dedicación a lo largo del tiempo



**Alcance:**

Participantes: 230 Asociados  
Presupuesto ejecutado: **\$42.412.110**



# COMITÉ DE BIENESTAR

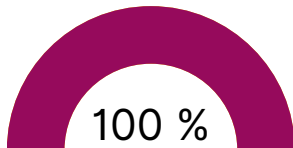
## ACTIVIDADES EJECUTADAS

### DÍA DE LOS NIÑOS

En FONPARAISO, reconocemos la importancia de los niños y niñas tanto en nuestra entidad como en la sociedad. Por ello, celebramos este día especial con la entrega de dos detalles que buscan enriquecer su desarrollo:

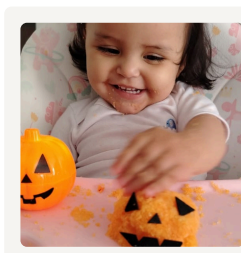
1. Bono Paraíso: Esta actividad permite a los niños aprender el valor del dinero y desarrollar habilidades financieras esenciales, como el ahorro, la planificación del presupuesto y el gasto consciente.
2. Detalle: Calabaza fantástica: Un regalo que estimula la imaginación de los más pequeños, favoreciendo el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales.

Estas iniciativas son fundamentales para contribuir al crecimiento integral de los niños, fomentando valores y capacidades clave para su futuro.



#### Alcance:

Participantes: 180 Fonparaisitos  
Presupuesto ejecutado: \$2.535.000



### DETALLE VELITAS

FONPARAISO realizó la entrega de un kit de velitas con el objetivo de brindar luz, esperanza y calor en la vida de nuestros asociados y sus familias. Esta iniciativa busca transmitir un mensaje de esperanza.

#### Alcance:

Participantes: 264 Asociados  
Presupuesto ejecutado: \$2.373.872



# COMITÉ DE BIENESTAR

## ACTIVIDADES EJECUTADAS



## FIESTA 15 AÑOS FONPARAISO

En el marco de la conmemoración de los 15 años de FONPARAISO, se llevó a cabo una gran celebración de integración que reunió a más de 600 personas, entre asociados y sus familias de Boyacá y Casanare. Este gran encuentro se consolidó como un espacio de unión, gratitud y fortalecimiento del sentido de pertenencia, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros asociados y sus familias.

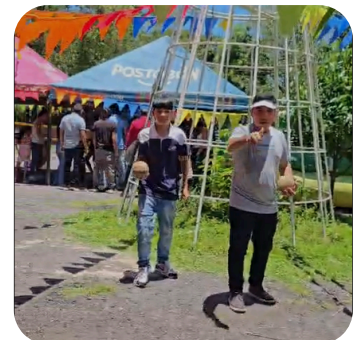
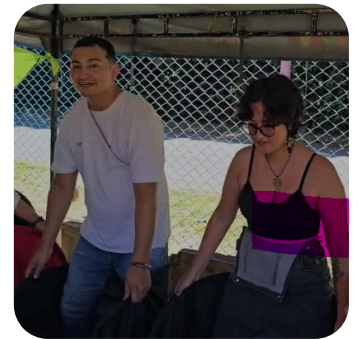
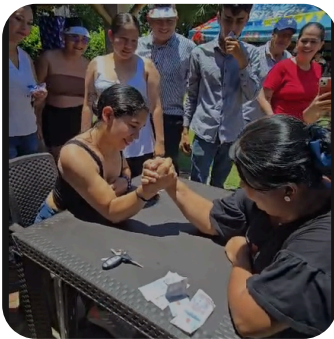


# COMITÉ DE BIENESTAR

## ACTIVIDADES EJECUTADAS



## FIESTA 15 AÑOS FONPARAISO



\* \* Gracias a todos nuestros asociados por ser parte de esta gran familia.  
\* \* Seguiremos trabajando cada día por el bienestar integral de nuestros asociados y sus familias.

FONPARAISO

# COMITÉ DE BIENESTAR

## ACTIVIDADES EJECUTADAS



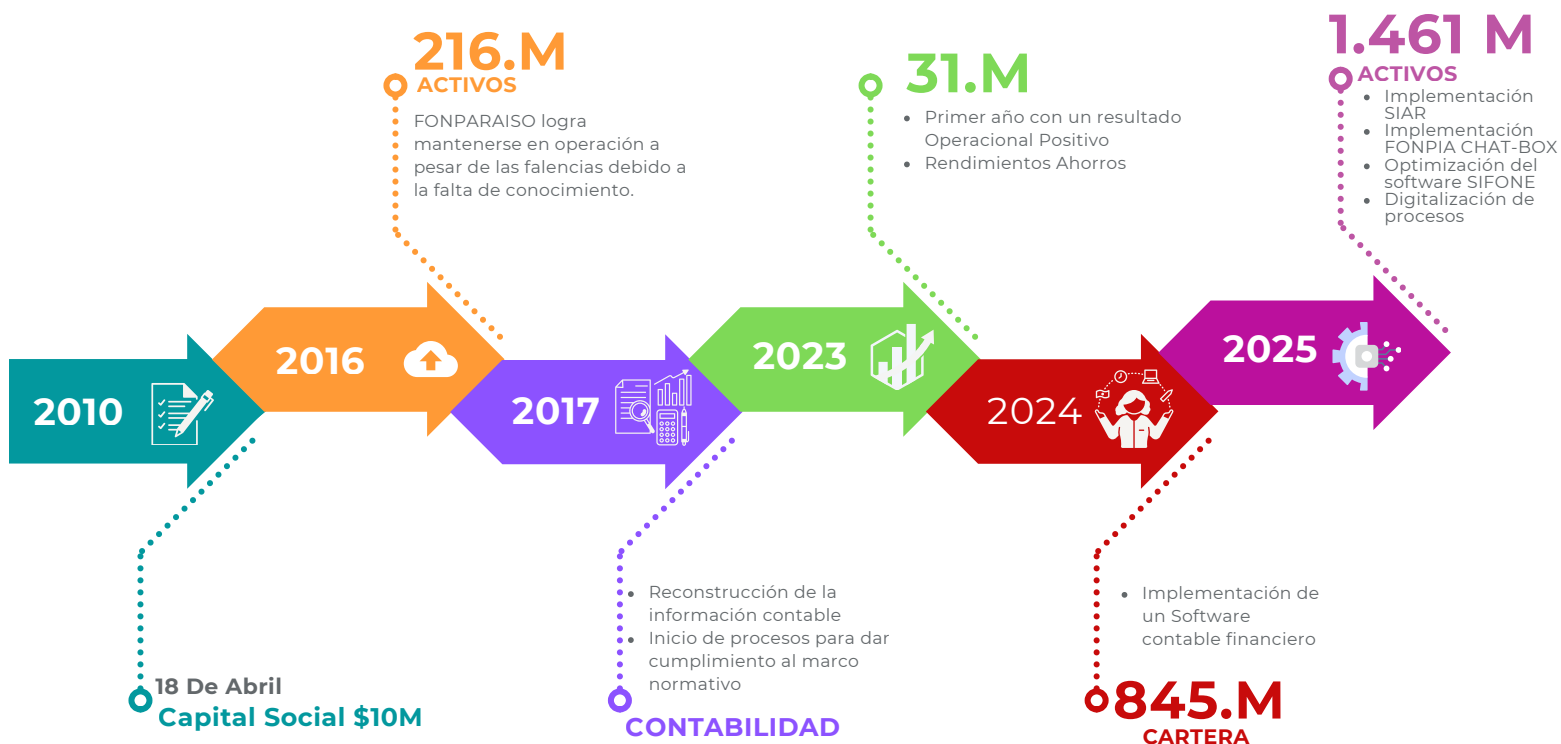
### PRIMERA FERIA DE EMPRENDIMIENTOS

Durante la jornada, los asistentes disfrutaron de la **Primera Feria de Emprendimiento Fonparaíso** se destacó como un espacio estratégico de visibilización y apoyo al talento de nuestros asociados. Durante la jornada, los emprendedores tuvieron la oportunidad de dar a conocer sus productos, servicios y habilidades, evidenciando la creatividad, el esfuerzo y el espíritu empresarial que caracteriza a nuestra familia. Esta iniciativa no solo impulsó el fortalecimiento económico de nuestros asociados, sino que también promovió el consumo solidario y el reconocimiento del talento interno que enriquece a la familia FONPARAISO

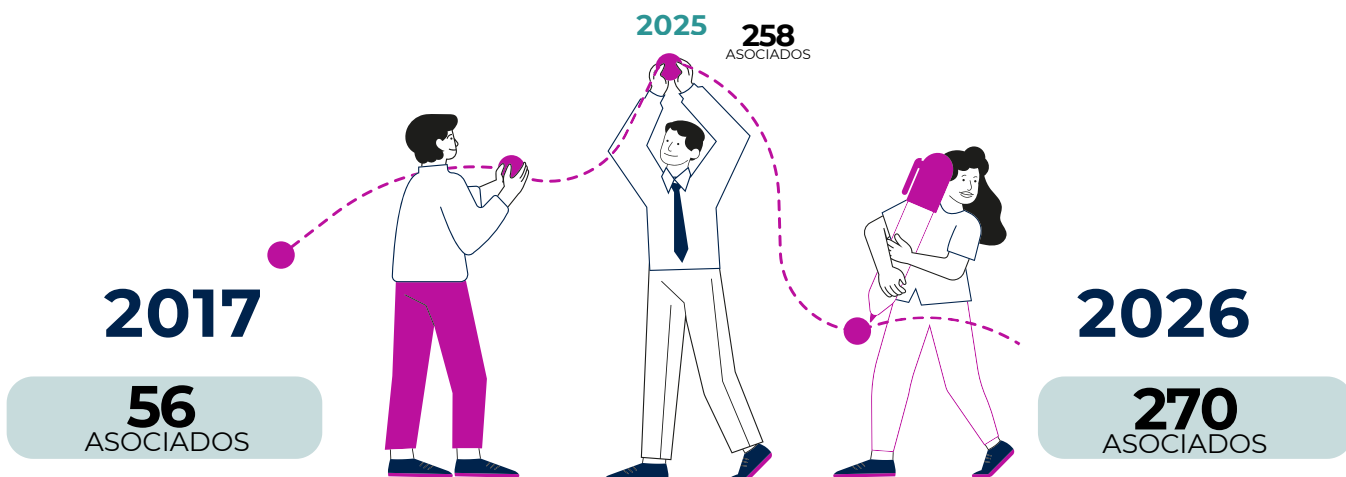


# ADM. GERENCIA

## UN RECORRIDO POR FONPARAISO



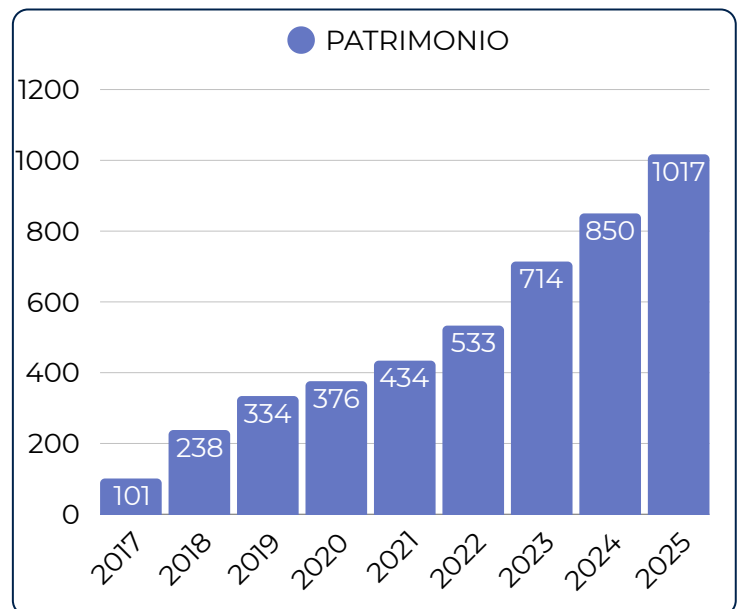
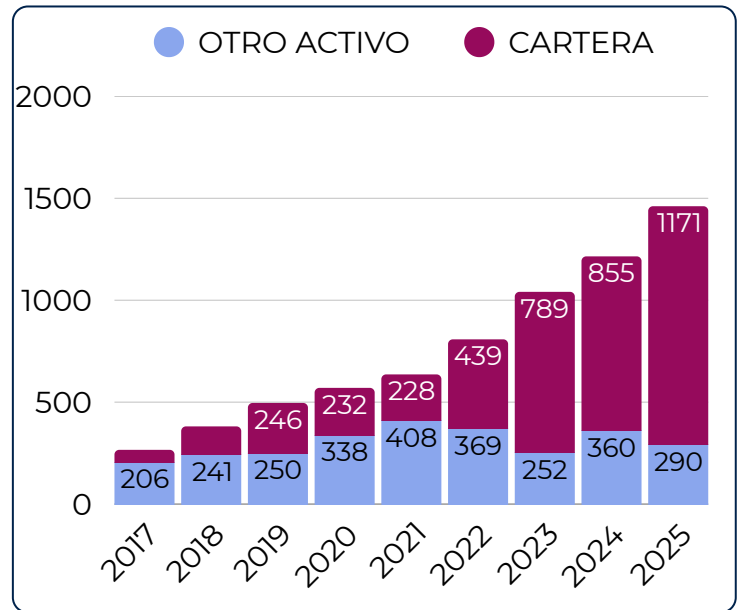
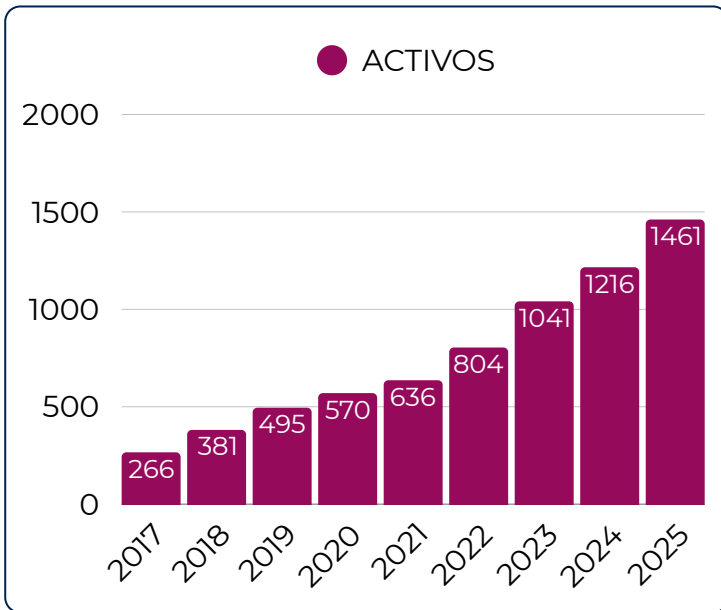
## BASE SOCIAL



# ADM. GERENCIA

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

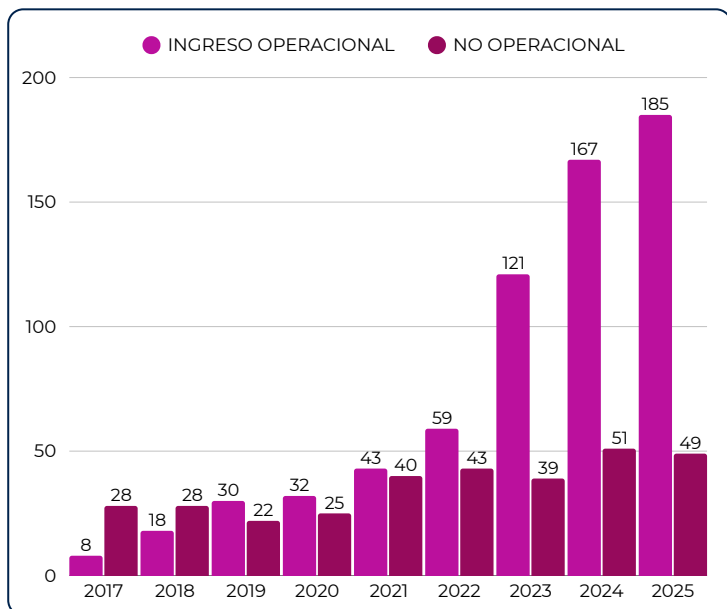
MILLONES DE PESOS



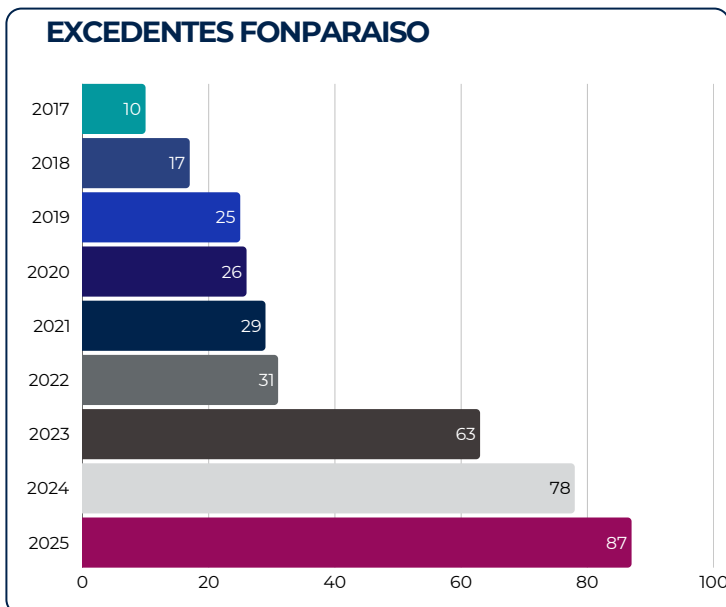
# ADM. GERENCIA

## ESTADOS FINANCIEROS FONPARAISO

MILLONES DE PESOS



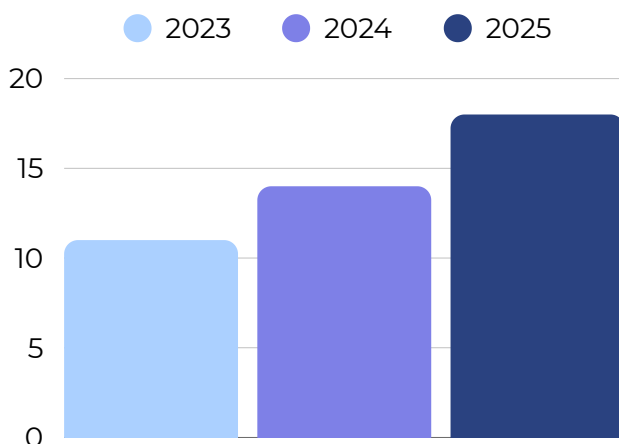
MILLONES DE PESOS



## RENDIMIENTOS

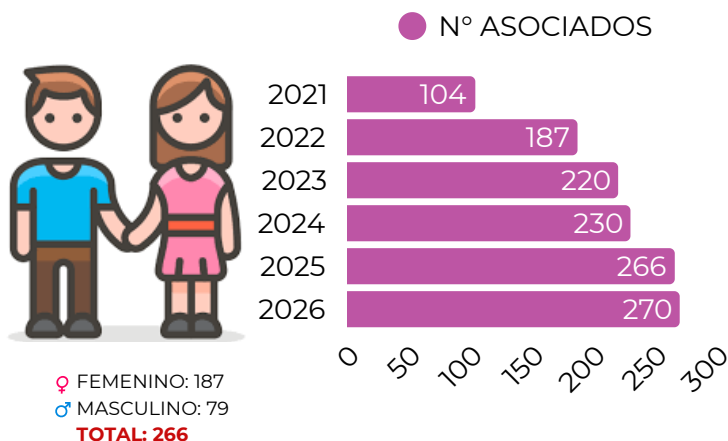
FONPARAISO reconoce rendimientos a los ahorros de sus asociados en las modalidades de ahorro permanente, ahorro contractual y ahorro a la vista. Estos rendimientos se liquidan de manera mensual y se pagan anualmente, como reconocimiento al compromiso de ahorro de los asociados y al fortalecimiento de la base financiera del Fondo.

AÑO	VALOR RENDIMIENTOS
2023	\$10.706.153
2024	\$14.747.630
2025	\$18.525.564

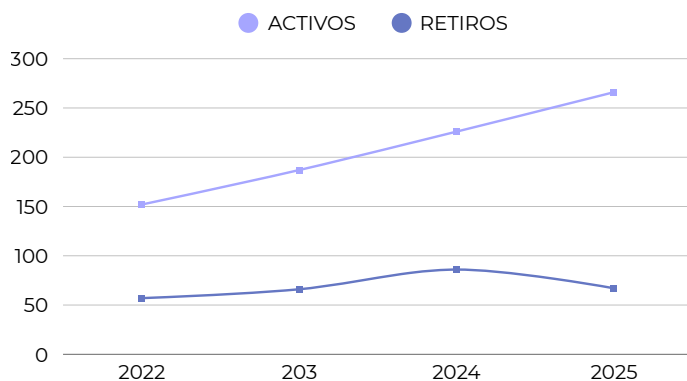


# ADM. GERENCIA

## BASE SOCIAL FONPARAISO

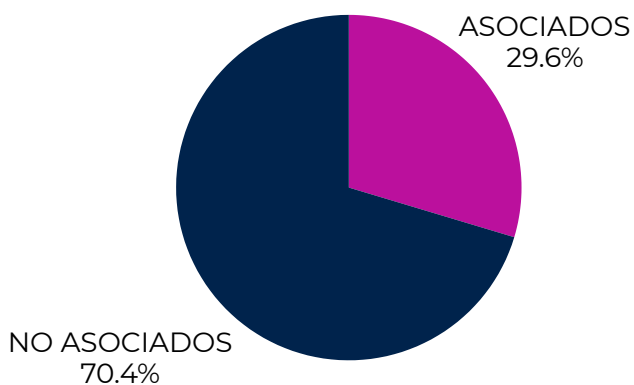


### COMPORTAMIENTOS BASE SOCIAL



En relación con los retiros de asociados, durante el año 2025 se registraron un total de 67 retiros. La principal causa de estos retiros fue la desvinculación de la empresa patronal (Almacenes Paraíso S.A.), seguida de los retiros voluntarios, cuyo motivo principal fue la necesidad de mejorar su flujo de caja.

### PARTICIPACIÓN DE COLABORADORES APSA VS ASOCIADOS



Fonparaíso tiene como objetivo principal el incremento de su base social, ofreciendo servicios diseñados para satisfacer las necesidades de todos sus asociados y sus familias. Actualmente, contamos con 214 asociados en nómina, lo que nos motiva a implementar estrategias adicionales que nos permitan ampliar nuestra participación entre los colaboradores de Almacenes Paraíso.

### ASOCIADOS 2025



MODALIDAD	CANTIDAD	%
ASOCIADOS LIBRANZA- NOMINA	214	80%
ASOCIADOS VENTANILLA - CAJA	52	20%



# ADM. GERENCIA

## GESTIÓN DE CUMPLIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN

### ENTES DE CONTROL

FONPARAISO está sujeta a la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de la Economía Solidaria, así como a la presentación de información tributaria ante la DIAN, incluyendo declaraciones y reportes de información exógena. Durante el 2025, FONPARAISO realizó la entrega oportuna y completa de los reportes requeridos por estas entidades.



### GOBIERNO CORPORATIVO

Durante el 2025, los organismo de dirección y administración, así como los demás comités, realizaron reuniones de forma periódica para la evaluación y seguimiento de la gestión de la entidad, dando cumplimiento a las decisiones estratégicas adoptadas.

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Desde el área administrativa se realizó el control de todas las operaciones financieras del Fondo, así como la elaboración y presentación de estados financieros periódicos. De igual manera, se efectuó el control presupuestal y el seguimiento a la ejecución de los recursos.



### CUMPLIMIENTO

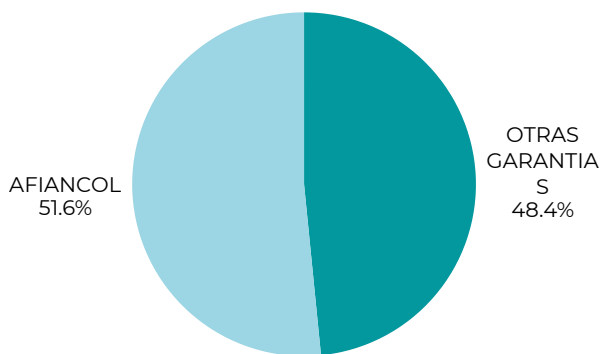
FONPARAISO dio cumplimiento a las normas e instrucciones del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), realizando los reportes correspondientes ante la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF). Así mismo, se avanzó en la implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).

# ADM. GERENCIA

## CONVENIO AFIANCOL

En busca de alternativas que favorezcan el crecimiento en la otorgación de créditos a nuestros asociados y permitan mitigar los riesgos financieros, Fonparaiso, desde 2023, estableció un convenio con AFIANCOL COLOMBIA. A través de este acuerdo, se adquirió el servicio AFIACTIVA, un producto que garantiza el pago total de los créditos adquiridos e incumplidos por parte de los asociados deudores, actuando como codeudores automáticos. Este servicio facilita el acceso de nuestros asociados a créditos en condiciones competitivas en el mercado.

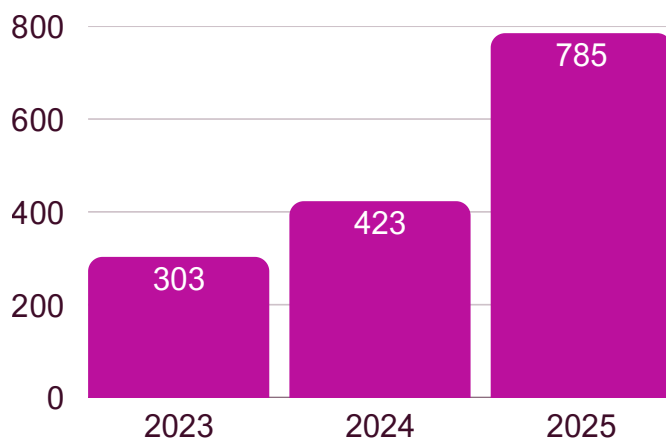
### CARTERA 2025 AFIANCOL



OTRAS GARANTIAS	CONVENIO AFIANCOL	TOTAL CR APROBADOS
\$738.461.200	\$785.917.520	\$1.524.348.720

### COMPORTAMIENTO CARTERA AFIANCOL

MILLONES DE PESOS



Durante el año 2024, FONPARAISO aprobó un total de 77 créditos a través del convenio con AFIANCOL, por un valor de \$785 millones de pesos, lo que representa un aumento de 61% millones en comparación con el año anterior. Este crecimiento refleja la positiva acogida de este convenio por parte de nuestros asociados.

La cartera respaldada por Afiancol presenta un crecimiento significativo, pasando de \$303 millones en 2023 a \$785 millones en 2025, lo que representa un incremento acumulado del 159%, evidenciando una mayor utilización de este mecanismo de garantía en la colocación de créditos.

## ASISTENCIA INTEGRAL EN SALUD – AFI CONTIGO



**PLAN ESPECIAL ASISTENCIA AFI-CONTIGO**

**Coberturas de soluciones en salud personas:**

Solución	N° de eventos
Orientación médica telefónica 24/7	Ilimitados
Médico a Domicilio 24/7	Ilimitados
Orientación emocional telefónica 24/7	Ilimitados

**Coberturas de soluciones en salud mascotas:**

Veterinario en casa.	Ilimitados
Orientación veterinaria telefónica.	Ilimitados

Con el propósito de promover su bienestar integral, hemos incorporado como beneficio adicional —sin ningún costo— una asistencia en salud para el Afianzado, un beneficiario y su mascota, fortaleciendo así nuestra propuesta de valor y compromiso con su organización.

LINEA DE ATENCION AFI-CONTIGO: (601)5523311

**Afiancol**  
Crece, nosotros te respaldamos

# ADM. GERENCIA

## SEGUROS FONPARAISO

Fonparaiso tiene como principal objetivo mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y sus familias. En línea con este compromiso, actualmente contamos con dos seguros diseñados para ofrecer bienestar, seguridad y tranquilidad, así como un respaldo económico en caso de fallecimiento del asociado, garantizando así el apoyo necesario en momentos difíciles.



- ✓ Seguro por valor de \$2.000.000 el cual se entrega a su núcleo familiar
- ✓ Cubre el 100% de los servicios exequiales



- ✓ Cubre el 100% de la deuda del asociado
- ✓ Protección de los aportes y ahorros del asociado

## CUENTAS POR COBRAR

El crecimiento en nuestra cuenta por cobrar de exasociados ha motivado el inicio del proceso de recuperación correspondiente. Para ello, FONPARAISO cuenta con políticas de cobranza administrativa, prejurídica y jurídica, diseñadas para facilitar la recuperación de estos recursos de manera eficiente y conforme a la normativa vigente.

### PROCESO PRE-JURIDICA



- ✓ Se dio continuidad con los procesos Pre-Jurídica con **soluciones Legales**
- ✓ Se evaluará la posibilidad de iniciar procesos jurídicos con dos casos que no se pudo realizar acuerdo de pago.
- ✓ Las cuentas pendientes de Exasociados cierra para el 2025 con un valor de \$9.934.037

### ASESORÍAS LEGALES



- ✓ Se inicia el proceso de actualización de formatos
- ✓ Recomendaciones en la responsabilidad y obligaciones como codeudor
- ✓ Mayor exigencia en el diligenciamiento de formatos de solicitudes
- ✓ Cumplimiento en la normativa vigente

## CARTERA EN MORA

# 1%

Al cierre de 2025, la cartera de Fonparaiso registró un saldo total de \$1.171.758.366, con un nivel de mora inferior al 1%. El valor de la cartera en mora asciende a \$11.280.605, con un promedio de mora de 59 días, lo que evidencia una adecuada gestión y control del riesgo crediticio

# INFORME COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Respetados asociados:

En cumplimiento de las funciones establecidas en la normatividad vigente, los estatutos y el reglamento interno del Fondo de Empleados de Almacenes Paraíso, el Comité de Control Social presenta a la Asamblea General su informe de gestión correspondiente a la vigencia 2025.

Durante el período, el Comité se reunió de manera ordinaria, dejando constancia en las respectivas actas. Al inicio de la vigencia se realizó la organización interna del comité, designando coordinador y secretario, revisando el reglamento interno y definiendo el plan de trabajo anual.

En desarrollo de nuestras funciones de vigilancia y control social, se efectuó seguimiento a la gestión de la Junta Directiva y de la administración, verificando que sus actuaciones se ajustaran a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que rigen al sector solidario. Se revisaron los informes financieros y de gestión presentados periódicamente, así como la ejecución de las actividades programadas, evidenciando que las decisiones adoptadas estuvieron orientadas al cumplimiento del objeto social y al bienestar de los asociados.

El Comité realizó seguimiento al comportamiento general de la entidad, en la prestación del servicio de la colocación de créditos, el manejo de la cartera y la evolución del número de asociados, observando una gestión organizada y encaminada al fortalecimiento. De igual manera, se verificó el cumplimiento de los reglamentos internos y la adecuada aplicación de las políticas aprobadas por los órganos de administración.

Durante la vigencia 2025 no se recibieron quejas, reclamaciones ni manifestaciones formales de inconformidad por parte de los asociados respecto a los servicios prestados por el Fondo. Así mismo, se constató que la entidad cuenta con canales de atención como correo [fonparaiso@almacenesparaiso.com](mailto:fonparaiso@almacenesparaiso.com) y WhatsApp, se creara un correo de PQRS directa al organismo, sin pasar a la administración y que la información relevante es puesta en conocimiento de los asociados de manera oportuna.

Con el apoyo de la administración, se realizó la verificación del listado general de asociados, determinando el número de asociados hábiles e inhábiles conforme a lo establecido en los estatutos, garantizando así la transparencia en los procesos democráticos.

Los miembros del organismo de dirección participaron en espacios de capacitación y actualización normativa relacionados con el sector solidario, fortaleciendo el ejercicio responsable.

En concepto del Comité de Control Social, la gestión desarrollada durante la vigencia 2025 se llevó a cabo dentro del marco legal y estatutario, observándose transparencia, responsabilidad y compromiso con el crecimiento y la estabilidad del Fondo.

Agradecemos a todos los asociados por su confianza y participación activa, e invitamos a continuar fortaleciendo nuestra organización solidaria.

Cordialmente,  
Comité de Control Social

***Muchas gracias.***



# GRACIAS

